



## REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI ZA KUBEK WIELOKROTNEGO UŻYTKU PODCZAS OPEN'ER Festival 2026 01 - 04.07.2026 r.

1. Regulamin dotyczy udostępnienia kubków wielorazowych wykonanych z polipropylenu (BPA 0%) (AKU/CUPUP/URCUP), używanych do serwowania piwa oraz napoi na terenie festiwalu OPEN'ER Festiwal (dalej OPEN'ER) na podstawie Umowy z Alter Art Sp. z o.o. (dalej Organizator) przez URCUP Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni (81-391), ul. Świętojańska 45/6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000774232; NIP: 5862342149; REGON: 382691685, (dalej URCUP).
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
  - **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z kubków wielorazowych w celu zakupu piwa lub napojów podczas OPEN'ER, niezależnie od jej statusu prawnego, w szczególności od tego, czy działa jako konsument, przedsiębiorca albo w innym charakterze.
  - **Kubek wielorazowy** – kubek wielorazowy AKU/CUPUP/URCUP zwrótne, wielokrotnego użytku wykonany z polipropylenu (PP5).
  - **Żeton** – eko-token wykonany z biomasy otrzymanej z przetworzonych obierok ziemniaczanych, wydawany jako poświadczenie dokonania opłaty kaucji za kubek wielorazowy AKU/CUPUP/ URCUP.
  - **Napój** – piwo, napój alkoholowy, napój bezalkoholowy lub inny napój serwowany podczas OPEN'ER w kubku wielorazowym AKU/CUPUP/URCUP.
  - **System rozliczeń** – obowiązujący na terenie OPEN'ER bezgotówkowy system rozliczeń obejmujący użycie terminali płatniczych.
  - **Punkt sprzedaży** – oznakowany punkt sprzedaży zlokalizowany na terenie OPEN'ER, w którym Użytkownik może zakupić Napój serwowany w Kubku wielorazowym, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
  - **Punkt zwrotu kubków** – oznakowany punkt obsługi zwrotu Kubków wielorazowych oraz Żetonów, zlokalizowany na terenie OPEN'ER, w którym Użytkownik może dokonać zwrotu Kubka wielorazowego wraz z Żetonem oraz otrzymać zwrot kaucji, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Ilość Kubków wielorazowych dostępnych dla Użytkowników podczas OPEN'ER jest ograniczona do ilości zapasu przeznaczonego do wykorzystania podczas OPEN'ER przez URCUP, zgodnie z umową zawartą z Organizatorem. URCUP udostępnia Kubki wielorazowe w ramach dostępnej puli, wobec czego ich dostępność może być ograniczona w trakcie festiwalu, w szczególności w przypadku wyczerpania zapasu Kubków wielorazowych. URCUP nie odpowiada za brak dostępności Kubków wielorazowych wynikający z wyczerpania puli kubków przewidzianej przez Organizatora lub uzgodnionej z Organizatorem.





13. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach procesu reklamacyjnego jest UR CUP Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Świętojańskiej 45/6. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
14. Niniejszy Regulamin jest dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu w witrynie internetowej [www.openerfestival.pl](http://www.openerfestival.pl), podczas festiwalu w Punktach Zwrotu Kubków.
15. Regulamin obowiązuje od dnia 01 lipca 2026 roku do dnia zakończenia festiwalu.
16. URCUP może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji lub wytycznych właściwych organów, zmiany zasad organizacyjnych OPEN'ER ustalonych przez Organizatora festiwalu, zmiany zasad funkcjonowania systemu płatności lub zwrotu kaucji, zmiany lokalizacji albo godzin działania Punktów zwrotu kubków, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników, ochrony mienia lub prawidłowego funkcjonowania systemu kaucyjnego, a także konieczności sprostowania oczywistych omyłek lub doprecyzowania postanowień Regulaminu.
17. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej, o której mowa w pkt 14, oraz udostępniony w Punktach zwrotu kubków. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania, chyba że w treści zmiany wskazano późniejszy termin ich wejścia w życie. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników przed dniem wejścia zmian w życie, w szczególności prawa do zwrotu kaucji na zasadach obowiązujących w chwili jej uiszczenia, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji właściwego organu lub wymogów bezpieczeństwa.

## UWAGA! / ATTENTION!

**Nie zwracamy kaucji za uszkodzony kubek. Przykład uszkodzeń:**  
Deposit is not refundable, when:

 <b>ROZBITY, PĘKNIĘTY BROKEN CUP</b>	 <b>PRZYPALO NY</b>	 <b>BŁOTO, BRUD DIRT</b>
 <b>NAKLEJKA STICKER</b>	 <b>ZARYSOWANIA STRATCHED</b>	 <b>POPISANY MARKED</b>