

Regulamin Strefy Open'er Glamping

Wydarzenia pod nazwą: „OPEN'ER FESTIVAL”

Gdynia, Lotnisko Gdynia - Kosakowo, 29.06 - 4.07.2027

(Koncerty w dniach 30.06 – 4.07.2027)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Regulamin jest wydany przez Organizatora Wydarzenia pod nazwą: "Open'er Festival", (zwanego dalej: "Wydarzeniem"), które odbędzie się w dniach 29.06 - 4.07.2027 roku (koncerty w dniach 30.06 – 4.07.2027), z okresem działania Strefy Open'er Glamping (zwanej dalej „Strefą”) w dniach 29.06 - 4.07.2027 roku, w Gdyni, Lotnisko Gdynia-Kosakowo, tj. przez spółkę: ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 227624, (zwaną dalej: "Organizatorem").
2. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które będą przebywać na terenie Strefy w okresie jej działania, określonym w pkt. 1. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Wydarzenia obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Wydarzenia.
3. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Gościom przebywającym na terenie Strefy poprzez określenie zasad zachowania się i korzystania ze Strefy, a także znajdującej się w niej infrastruktury. Ponadto celem Regulaminu jest uregulowanie praw i obowiązków Gości przebywających w Strefie w związku z zameldowaniem w Namiocie na zasadach określonych w Regulaminie oraz nabyciem odpowiedniego biletu wstępu na Wydarzenie.
4. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

„Opłata za Namiot Glamp” zwana dalej „Opłatą”, oznacza bezzwrotną rezerwację Namiotu Glamp dokonaną w serwisie www.fantix.pl, z obowiązkiem zapłaty. Zakazana jest odsprzedaż Opłaty na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Opłaty, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne. Opłata może zostać natychmiast unieważniona w przypadku odsprzedaży, próby odsprzedaży, próby skopiowania Opłaty, oraz podejmowania innych działań, o których mowa w niniejszym punkcie, bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jej zakupu.

„Najemca” – osoba zamawiająca, dokonująca Opłaty za Namiot Glamp w serwisie www.fantix.pl. Najemca może być jednocześnie Gościem.

„Gość” – osoba zameldowana w Namiocie Glamp, wskazana przez Najemcę, uprawniona do przebywania w Namiocie Glamp i korzystania z niego, będąca jednocześnie Uczestnikiem Wydarzenia na podstawie Regulaminu Wydarzenia. Osoba małoletnia, która w dniu zameldowania ma ukończone

16 lat, może przebywać w Strefie samodzielnie. Osoba, która w dniu zameldowania nie ma ukończonych 16 lat, może przebywać w Strefie pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczę której pozostaje (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona). Małoletni powyżej 16 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie do Strefy dokumentu potwierdzającego wiek. Brak dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna.

„Namiot Glamp” (zwany dalej: „Namiotem”) oznacza Namiot zlokalizowany w Strefie, który Organizator udostępnia Najemcy na okres od godz. 12:00 29.06.2027 r. do godz. 14:00 4.07.2027 na podstawie Opłaty za Namiot Glamp uiszczonej za pośrednictwem serwisu www.fantix.pl oraz po wpłaceniu kaucji zgodnie z pkt. 12 niniejszego Regulaminu.

„Identyfikator Glamping” (zwany dalej: „Identyfikatorem”) to oznaczenie wydawane przez Organizatora każdemu z Gości wskazanych przez Najemcę przy pierwszym wejściu na Teren Strefy; Identyfikator, którego wzór ustala Organizator, będzie miał postać opaski umieszczonej trwale na ręce, na cały okres trwania najmu. Z Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba. Uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności; zakazane jest odstępowanie Identyfikatora.

„Pracownicy Ochrony” oznaczają powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się plakietką identyfikacyjną, do dbania o bezpieczeństwo osób przebywających w Strefie, w tym do kontroli uprawnień Gości do wstępu na teren Strefy.

„Teren Strefy” oznacza wyznaczony i wygrodzony przez Organizatora fragment terenu Lotniska Gdynia-Kosakowo będący terenem Organizatora, zgodnie z Regulaminem Wydarzenia, na którym zorganizowano Strefę, lub inne miejsce, na które Strefa może zostać przeniesiona z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Wydarzeniem;

„Obsługa Strefy” oznacza osobę identyfikującą się Identyfikatorem Technicznym, sprawującą pieczę nad organizacją strefy.

„Identyfikator techniczny” oznacza identyfikator wydawany przez Organizatora osobom pracującym przy przygotowaniu i/lub realizacji Wydarzenia i/lub Strefy zgodnie z regulaminem porządkowym dla kontrahentów i osób pracujących przy przygotowaniu i realizacji Wydarzenia.

„Przedstawiciel Organizatora” oznacza osobę identyfikującą się Identyfikatorem Technicznym o nazwie Promoter, uprawnioną do podejmowania decyzji w imieniu Organizatora.

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE STREFY:

5. Najemca oraz Goście przebywający w Strefie obowiązani są do przestrzegania zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
6. Do korzystania z Namiotów uprawnione są wyłącznie osoby w nim zameldowane. W zależności od typu zarezerwowanego Namiotu, mogą być w nim zameldowane maksymalnie 2 lub 4 osoby.
7. Wstęp do Strefy, przysługuje Gościowi posiadającemu odpowiedni i nieuszkodzony Identyfikator oraz Identyfikator Glamping umocowane na trwałe na ręku, uprzednio otrzymane na podstawie wymiany Biletu i wskazania Najemcy lub indywidualnej zgody Organizatora przed pierwszym wejściem do Strefy, w okresie:

- dla Gości posiadających karnet 4-dniowy:
od 29.06.2027, godz. 12:00 do 4.07.2027, godz. 14:00
- dla Gości posiadających karnet 2-dniowy:
 - Karnet dwudniowy, środa – czwartek (30.06.2027 – 1.07.2027), od 30.06.2027, godz. 10:00 do 2.07.2027, godz. 14:00,
 - Karnet dwudniowy, czwartek – piątek (1.07.2027 – 2.07.2027), od 1.07.2027, godz. 10:00 – 3.07.2027, godz. 14:00,
 - Karnet dwudniowy, piątek – sobota (2.07.2027 – 3.07.2027), od 2.07.2027, godz. 10:00 – 4.07.2027, godz. 14:00
- dla Gości posiadających bilet jednodniowy:
od dnia, na który opiewa bilet, godz. 10:00 do dnia następnego, godz. 14:00

W przypadku, gdy Gościem jest małoletni w wieku poniżej 16 roku życia, może on przebywać na Terenie Strefy Glamping wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która przy pierwszym wejściu do Strefy w punkcie informacyjnym przekaze deklarację o odpowiedzialności za osobę małoletnią wg wzoru opracowanego przez Organizatora.

8. Zameldowanie w Namiocie możliwe jest od godz. 12:00 29.06.2027 r. do godz. 14:00 4.07.2027, pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w pkt. 10 niniejszego regulaminu.
9. Rezerwacja Namiotu następuje po uiszczeniu Opłaty za Namiot przez Najemcę, co traktowane jest równocześnie jako akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
10. Zameldowanie w Namiocie odbywa się na podstawie listy Gości wskazanych przez Najemcę, po okazaniu dokumentu tożsamości oraz po podpisaniu wypełnionej Karty Gościa stanowiącej załącznik nr 1.
11. W przypadku gdy Najemca nie jest Gościem, Najemca zobowiązany jest do udzielenia pisemnego pełnomocnictwa jednemu z Gości do podejmowania w jego imieniu decyzji związanych z rezerwacją Namiotu, w szczególności dotyczy to procedury przejęcia i zdania Namiotu.
12. Rezerwacja Namiotu możliwa jest tylko na cały okres trwania Wydarzenia, nawet jeśli Goście spędzą w Namiocie mniej dób niż ono trwa.
13. Najemcę obowiązuje kaucja w wysokości 1000,00 zł/Namiot, płatna przelewem wraz z Opłatą za Namiot lub gotówką podczas zameldowania. Zwrot kaucji następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego w trakcie wymeldowania gości, którego wzór stanowi załącznik nr 2. W przypadku, gdy Najemca lub Gość, będący pełnomocnikiem Najemcy nie przystąpią do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, Obsługa Strefy sporządzi jednostronny protokół.

Zwrot kaucji:

- a) Kaucja wpłacona przelewem zostanie zwrócona w terminie 7 dni roboczych od momentu wymeldowania, w całości lub po potrąceniu ewentualnych kosztów dodatkowych

spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Namiotu i jego wyposażenia. Koszty dodatkowe określone są na podstawie cennika stanowiącego załącznik nr 3 lub na podstawie indywidualnej wyceny.

- b) Kaucja wpłacona gotówką podczas zameldowania, w przypadku nie stwierdzenia kosztów dodatkowych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Namiotu i jego wyposażenia, zostanie zwrócona gotówką w trakcie wymeldowania. W przypadku stwierdzenia kosztów dodatkowych, których wycena jest możliwa w oparciu o załącznik nr 3, kaucja zostanie zwrócona gotówką po potrąceniu kwoty wynikającej z niniejszej wyceny.

W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, których koszty wymagają indywidualnej wyceny, kaucja zostanie zwrócona przelewem na konto wskazane przez Najemcę, w terminie 7 dni roboczych od momentu wymeldowania, po potrąceniu kosztów wynikających z indywidualnej wyceny.

- c) Indywidualna wycena kosztów dodatkowych zostanie przesłana na adres mailowy Najemcy podany w protokole zdawczo-odbiorczym. Najemca oświadcza, iż akceptuje otrzymaną wycenę kosztów dodatkowych bez żadnych zastrzeżeń.
- d) Jeśli koszty dodatkowe (naprawy lub wymiany wyposażenia) przewyższą wysokość kaucji, Najemca będzie zobowiązany do uiszczenia wynikłej różnicy, na podstawie otrzymanej noty obciążeniowej.

14. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia wyposażenia Namiotu, prosimy Najemcę lub Gościa będącego pełnomocnikiem Najemcy o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie pracownika recepcji.

15. W Namiocie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz używania otwartego ognia.

16. Na terenie Strefy zabrania się:

- a) palenia ognisk;
- b) wnoszenia i używania kuchenek na paliwo stałe i płynne;
- c) wnoszenia i używania płynnych podpałek do grilla;
- d) wnoszenia i używania butli gazowych;
- e) podłączania się do istniejącej sieci elektrycznej, poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- f) ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleni;
- g) dewastowania infrastruktury;
- h) zakłócania porządku;
- i) zaśmiecania terenu;
- j) wnoszenia napojów alkoholowych o zawartości alkoholu powyżej 4,5% (z wyjątkiem piwa) i środków odurzających;
- k) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
- l) wnoszenia, posiadania, a także używania nad Terenem Strefy określonym w Regulaminie Wydarzenia, oraz w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów;
- m) wjazdu oraz parkowania samochodów, camperów, przyczep campingowych oraz innych pojazdów, z wyjątkiem pojazdów do tego uprawnionych.

17. Obsługa Strefy przekazuje w użytkowanie i odbiera Namiot od Najemcy lub Gościa będącego jego pełnomocnikiem na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. W celu sprawnego przekazania

Namiotu Obsłudze, prosimy o wcześniejsze zgłaszanie spodziewanej godziny wyjazdu (min. 2 godziny przed wyjazdem).

18. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy Gości.
19. Za wszelkie mienie (w tym rzeczy wartościowe) pozostawione w Namiocie Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
20. Z uwagi na bezpieczeństwo należy starannie zamykać Namiot w momencie jego opuszczania.
21. Najemca i Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej oraz do zlokalizowania miejsc usytuowania gaśnic przeciwpożarowych i do zapoznania się z instrukcją ich użytkowania. Za nieuprawnione użycie gaśnic i wyniki z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) Najemca Namiotu będzie obciążony dodatkowymi opłatami.

III. REKLAMACJE:

22. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O.
ul. Kazimierzowska 14,
02-589 Warszawa.

23. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, numer zamówienia oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
24. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 22 i 23 powyżej w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
25. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
26. Administratorem danych osobowych jest ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

27. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
28. Dla celów niniejszego Regulaminu, „Siła Wyższa” oznacza jakiekolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock-down, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Uczestników Wydarzenia za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

29. Niniejszy Regulamin oraz Regulamin Wydarzenia są dostępne:
- na stronie internetowej festiwalu, tj. www.opener.pl,
 - w recepcji Strefy.
30. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 22 na piśmie.
31. Pracownicy Ochrony lub Przedstawiciele Organizatora mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
32. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
33. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2026 roku.
34. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu:
- a) z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom Wydarzenia;
 - b) w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - c) w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - d) gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikała z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.

Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej Organizatora, tj. www.opener.pl

Warszawa, dnia 1 września 2026 roku.

Załącznik nr 1 – Karta Gościa

Załącznik nr 2 – Protokół zdawczo-odbiorczy

Załącznik nr 3 – Cennik kosztów dodatkowych