

REGULAMIN DLA UCZESTNIKÓW STREFY POLA NAMIOTOWEGO

Wydarzenia pod nazwą: „OPEN'ER FESTIVAL”

Gdynia, Lotnisko Gdynia - Kosakowo, 29.06 - 4.07.2027

(Koncerty w dniach 30.06 - 4.07.2027)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) jest wydany przez Organizatora wydarzenia pod nazwą: „Open'er Festival”, (zwanego dalej: „Wydarzeniem”), które odbędzie się w dniach 29.06 - 4.07.2027 roku, (koncerty w dniach 30.06 - 4.07.2027) z okresem działania Strefy Pola Namiotowego (zwanej dalej „Strefą”) w dniach 29.06 - 4.07.2027 roku, w Gdyni, Lotnisko Gdynia-Kosakowo, tj. przez spółkę: ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 227624, (zwaną dalej: „Organizatorem”).
2. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które będą przebywać w Strefie w okresie jej działania, określonym w pkt. 1. Każda osoba przebywająca w Strefie w czasie trwania Wydarzenia obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Wydarzenia.
3. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Uczestnikom przebywającym na terenie Strefy poprzez określenie zasad zachowania się i korzystania ze Strefy, a także znajdującej się na niej infrastruktury. Ponadto celem Regulaminu jest uregulowanie praw i obowiązków Uczestników podczas przebywania w Strefie w związku z nabyciem odpowiedniego Biletu wstępu.
4. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

"Bilet Pole Namiotowe" (zwany dalej: „Biletem”) oznacza indywidualną zgodę wejścia do Strefy, który przed pierwszym wejściem do Strefy podlega wymianie na Identyfikator (opaskę); rozróżnia się następujące rodzaje Biletów:

- karnet czterodniowy z polem namiotowym (29.06.2027 – 4.07.2027),
- karnet dwudniowy z polem namiotowym, środa - czwartek (30.06.2027 – 1.07.2027),
- karnet dwudniowy z polem namiotowym, czwartek – piątek (1.07.2027 – 2.07.2027),
- karnet dwudniowy z polem namiotowy, piątek – sobota (2.07.2027 – 3.07.2027)
- dopłata do pola namiotowego.

"Identyfikator Pole Namiotowe" (zwany dalej: „Identyfikatorem”) to oznaczenie wydawane przez Organizatora przed wejściem do Strefy za zwrotem Biletu; Identyfikator, którego wzór ustala Organizator, będzie miał postać opaski umieszczonej na trwałe na ręce, na cały okres trwania Wydarzenia. Z Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba. Uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności; zakazane jest odstępowanie Identyfikatora; Identyfikator może zostać wydany przez Organizatora również osobom pracującym przy przygotowaniu i/lub realizacji Wydarzenia za indywidualną zgodą Organizatora.

„Identyfikator techniczny” oznacza identyfikator wydawany przez Organizatora osobom pracującym przy przygotowaniu i/lub realizacji Wydarzenia i/lub Strefy zgodnie z regulaminem porządkowym dla kontrahentów i osób pracujących przy przygotowaniu i realizacji Wydarzenia.

"Pracownicy Ochrony" oznaczają osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej lub kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, i wykonujące zadania z zakresu ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony i mienia, z usług którego korzysta Organizator. Pracownicy Ochrony legitymują się plakietką identyfikacyjną, ich zadaniem jest dbanie o bezpieczeństwo osób przebywających w Strefie, w tym kontrola uprawnień Uczestników do wstępu do Strefy.

"Strefa Pola Namiotowego" oznacza wyznaczony przez Organizatora fragment terenu Lotniska Gdynia-Kosakowo, na którym znajduje się pole namiotowe lub inne miejsce, na które pole namiotowe może zostać przeniesione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Wydarzeniem;

"Uczestnik" oznacza osobę uprawnioną do wstępu i przebywania w Strefie na podstawie Identyfikatora wydanego za zwrot Biletu lub zgodą Organizatora. Osoba małoletnia, która w dniu wymiany Biletu na Identyfikator ma ukończone 16 lat, może przebywać w Strefie samodzielnie. Osoba, która w dniu wymiany Biletu na Identyfikator nie ma ukończonych 16 lat, może przebywać w Strefie pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczę której pozostaje (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona), po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej; zakup biletu nie obowiązuje w przypadku osoby małoletniej, która w dniu wstępu do Strefy nie ukończyła 3 roku życia. Opiekunowie dzieci do 3 roku życia oraz małoletni powyżej 16 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie do Strefy dokumentu potwierdzającego wiek dziecka/małoletniego. Brak dokumentu jest równoznaczny z koniecznością zakupu biletu dla dziecka lub odmową wstępu bez opiekuna.

„Przedstawiciel Organizatora” oznacza osobę identyfikującą się Identyfikatorem Technicznym o nazwie Promoter, uprawnioną do podejmowania decyzji w imieniu Organizatora.

„Pracownicy Obsługi” oznacza osobę identyfikującą się Identyfikatorem Technicznym z oznaczeniem „Pole Namiotowe”, sprawującą pieczę nad organizacją strefy.

II. WSTĘP DO STREFY:

5. Wstęp do Strefy, przysługuje Uczestnikowi posiadającemu odpowiedni i nieuszkodzony Identyfikator umocowany na trwałe na ręku, uprzednio otrzymany na podstawie wymiany Biletu lub indywidualnej zgody Organizatora przed pierwszym wejściem do Strefy, w okresie:

- dla Uczestników posiadających karnet czterodniowy z polem namiotowym:
od 29.06.2027, godz. 12:00 do 04.07.2027, godz. 14:00
- dla Uczestników posiadających karnet dwudniowy z polem namiotowym, środa - czwartek
(30.06.2027 – 1.07.2027):
od 30.06.2027, godz. 10:00 do 02.07.2027, godz. 14:00

- dla Uczestników posiadających karnet dwudniowy z polem namiotowym, czwartek - piątek (1.07.2027 – 2.07.2027):
od 1.07.2027, godz. 10:00 do 03.07.2027, godz. 14:00
- dla Uczestników posiadających karnet dwudniowy z polem namiotowym, piątek - sobota (2.07.2027 – 3.07.2027):
od 2.07.2027, godz. 10:00 do 04.07.2027, godz. 14:00
- dla Uczestników posiadających bilet jednodniowy z dopłatą do pola namiotowego:
od dnia, na który opiewa bilet, godz. 10:00 do dnia następnego, godz. 14:00

W przypadku, gdy Uczestnikiem jest małoletni w wieku poniżej 16 roku życia, może on przebywać na Terenie Pola Namiotowego wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która przy pierwszym wejściu do Strefy w punkcie informacyjnym przekaze deklarację o odpowiedzialności za osobę małoletnią wg wzoru opracowanego przez Organizatora.

6. Bez względu na spełnienie przesłanek określonych w pkt. 5 powyżej, Organizator może odmówić wstępu do Strefy osobom:
 - a) nie posiadającym Identyfikatora;
 - b) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - c) nie posiadającym dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - d) odmawiającym poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 14 –a) – c) niniejszego Regulaminu;
 - e) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - f) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe o zawartości alkoholu powyżej 4,5% (z wyjątkiem piwa), środki odurzające lub substancje psychotropowe; Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Pracowników Ochrony.
 - g) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

III. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE W STREFIE:

7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym w Strefie oraz porządek w okresie jej działania opisanym w pkt. 1 niniejszego Regulaminu, poprzez m.in.:
 - a) wyznaczenie miejsc do rozstawienia namiotów
 - b) powołanie Pracowników Ochrony wyróżniających się elementami ubioru;
 - c) udostępnienie pomocy medycznej czynnej 24h/dobę oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - d) zmianę miejsca organizacji Strefy na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba.
8. Organizator zapewnia również dodatkowe udogodnienia dla Uczestników uprawnionych do wstępu do Strefy, zlokalizowane poza Strefą:
 - parking niestrzeżony, dozorowany, dla samochodów osobowych o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5t (opłata za każdy wjazd: wg. aktualnego cennika);

- depozyt przy wejściu do Strefy (opłata za każde pobranie pozostawionych przedmiotów wynosi 40 PLN).

9. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w Strefie zobowiązane są stosować się do poleceń Pracowników Ochrony, Przedstawicieli Organizatora oraz Pracowników Obsługi. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w Strefie obowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych w Strefie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie infrastruktury znajdującej się w Strefie. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
11. Uczestnicy oraz wszystkie osoby znajdujące się w Strefie zobowiązane są posiadać na ręku ważny Identyfikator. Brak Identyfikatora lub posiadanie Identyfikatora zerwanego lub uszkodzonego, jak również Identyfikatora nie zapiętego na ręce jest jednoznaczną podstawą do usunięcia Uczestnika ze Strefy. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Identyfikatora (w Strefie), Uczestnik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do kierownika Pracowników Ochrony Strefy lub Przedstawicieli Organizatora wraz z uszkodzonym Identyfikatorem, w celu wymiany Identyfikatora na nowy. Wymianie podlegają wyłącznie Identyfikatory uszkodzone w Strefie. Samowolne opuszczenie Strefy z uszkodzonym lub zerwanym Identyfikatorem bez wcześniejszego powiadomienia kierownika Pracowników Ochrony Strefy lub Przedstawicieli Organizatora jest równoznaczne z rezygnacją z uczestniczenia w Wydarzeniu oraz przebywania w Strefie.
12. W Strefie zabrania się:
 - a) rozstawiania namiotów poza wyznaczonymi miejscami;
 - b) palenia ognisk;
 - c) używania otwartego ognia w namiotach;
 - d) rozstawiania namiotów większych niż 4-osobowe;
 - e) wnoszenia i używania butli gazowych;
 - f) wnoszenia i używania kuchenek na paliwo stałe i płynne;
 - g) wnoszenia i używania płynnych podpałek do grilla;
 - h) grillowania poza miejscem do tego wyznaczonym;
 - i) podłączania się do istniejącej sieci elektrycznej, poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - j) ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleni;
 - k) dewastowania infrastruktury;
 - l) zakłócania porządku;
 - m) zaśmiecania terenu;
 - n) wnoszenia napojów alkoholowych o zawartości alkoholu powyżej 4,5% (z wyjątkiem piwa) i środków odurzających;
 - o) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
 - p) wnoszenia, posiadania, a także używania nad Strefą, oraz w jej bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów;

- q) wjazdu oraz parkowania samochodów, camperów, przyczep campingowych oraz innych pojazdów, z wyjątkiem pojazdów do tego uprawnionych.
13. W przypadku niekorzystnych warunków pogodowych w czasie działania Strefy, mogących stwarzać zagrożenie podtopienia namiotów znajdujących się w Strefie, które zostały rozstawione przez Uczestników, Organizator wyraża zgodę na kopanie dołków i rowów odwadniających, pod warunkiem, że Uczestnik doprowadzi uprzednio zmodyfikowany teren do stanu pierwotnego, przed upływem okresu, w którym Uczestnik ma zezwolenie na wstęp do Strefy, określonego w pkt. 5 Regulaminu.
14. Pracownicy Ochrony, legitymując się plakietką identyfikacyjną, są uprawnieni do:
- a) stwierdzania uprawnień osób do przebywania w Strefie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Strefy;
 - b) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty zabronione, które wymienione są w Regulaminie Strefy i Wydarzenia;
 - c) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Strefy;
 - d) użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego w granicach przepisów ustawy o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995 z późn. zm.) i przepisów ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. z 2024 poz. 383 z późn. zm.);
 - e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
15. Pracownicy Ochrony mogą usunąć ze Strefy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
16. Pracownicy Ochrony, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
- ręczne wykrywacze metalu,
 - wzory biletów, identyfikatorów i innych dokumentów uprawniających do wstępu do Strefy,
 - inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
17. Stwierdzenie prawa osoby do przebywania w Strefie, Pracownik Ochrony dokonuje przez sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Identyfikator, lub inny dokument upoważniający do wstępu do Strefy.
18. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie w Strefie jest zabronione, Pracownik Ochrony odmawia wpuszczenia do Strefy osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją ze Strefy.
19. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo

niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, Pracownik Ochrony dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.

20. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej w Strefie.
21. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe osobom przebywającym w Strefie poprzez zapewnienie, że Pracownicy Ochrony oraz Przedstawiciele Organizatora muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
22. W okresie działania Strefy, Organizator oraz Uczestnicy, a ponadto inne osoby przebywające w Strefie, zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

IV. REKLAMACJE:

23. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O.
ul. Kazimierzowska 14,
02-589 Warszawa.

24. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, numer zamówienia oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
25. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 23 i 24 powyżej w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
26. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
27. Administratorem danych osobowych jest ALTER ART FESTIVAL SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

28. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
29. Dla celów niniejszego Regulaminu, „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock-down, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Uczestników Wydarzenia za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

30. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
- na stronie internetowej festiwalu, tj. www.opener.pl
 - przy wejściach do Strefy.
31. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 23 na piśmie.
32. Pracownicy Ochrony oraz Przedstawiciele Organizatora mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
33. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
34. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 sierpnia 2026 roku.
35. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu:
- a) z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom Wydarzenia;
 - b) w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - c) w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - d) gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikała z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.

Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej festiwalu, tj. www.opener.pl

Warszawa, dnia 25 sierpnia 2026 roku.